

Kontaktinformation**Jag föredrar att bli kontaktad per e-post!**

Namn Jonny Zetterström
 Födelseår 1979
 Medborgarskap Svenskt
 E-post jonny@zetterstrom.net
 Postadress Rotebrovägen 99A, 192 68 SOLLENTUNA
 Mobiltelefon 070-745 33 36

Inriktning

Inriktning	Projekt/personal/teamledning.
Branscherfarenhet	Kollektivtrafik, resor, finans, fastigheter, bilar och webbhotell.
Roller	Projektledare, VD, systemutvecklare och trafikledare.
Personliga kvalitéer	Affärsmässig, självgående, drivande och resultatorienterad.

Personlig beskrivning

Jag är drivande och framåt; vilket kan exemplifieras i att jag startade upp webbhotellsverksamhet (Sajthotellet) som växte organiskt från inga till 2 000 kunder och en omsättning på 1,5 MSEK på lite drygt fyra år med totalt sju personer anställda i varierande omfattning.

Jag brinner för kundfokus och kundnöjdhet och där återfinns även förklaringen till Sajthotellets framgång. Som ensam ägare hade jag totalansvar för verksamheten och byggde upp server- och nätverksarkitektur med brandvägg, lastfördelning av e-post och en mycket säker backuplösning.

Förutom företagsekonomiska uppgifter såsom fakturering och kundreskontra skötte jag även marknadsföring. Marknadsföringsarbetet omfattade allt från att köpa annonsplats till att ta fram en grafisk profil med marknadsföringsmaterial till att se till att dessa sändes över i tid till "traffic" på tidningsförlagen och slutligen kontroll av införda annonser. Mest omfattande var en sommarkampanj som resulterade i flera hundra nya kunder.

I dagsläget jobbar jag heltid i en roll som kombinerad projektledare, systemutvecklare och teknisk expert. Därutöver jobbar jag extra som trafikledare vid något tillfälle per månad, vilket innebär att jag är operativ arbetsledare för hundratals bussförare. Detta främst för utmaningen i att leda personal.

Dessförinnan har jag arbetat som projektledare och systemutvecklare; främst i programspråket Java och ofta med inriktning på webb.

Intresset för datorer och programmering väcktes under högstadietiden och jag har använt diverse operativsystem och skrivit programkod i en stor mängd olika programspråk. Därutöver är jag intresserad av webben, marknadsföring (såväl online som offline) och sökmotoroptimering (SEO) samt företagande och personalledning. Det har gett mig kunskap och erfarenhet inom företagsekonomi, affärsjuridik och personaljuridik.

Under lågstadietiden startade jag en skoltidning tillsammans med några klasskamrater och på fritiden bildade jag, inspirerad av skönlitteraturen, en detektivbyrå tillsammans med min bästa vän.

Väl på högstadiet jobbade jag ibland extra som blomsterbud för mina farföräldrar. Så småningom avancerade jag till att hjälpa till med försäljningen av blommor i butik.

Under gymnasietiden var jag elevadministratör av skolans FirstClass-system (e-post), ledamot i IT-rådet och ordförande i elevernas IT-kommitté. Jag var representant i elevrådet, drivande i framtagningen av årsboken och ledde gruppen elever som tog fram skolans hemsida.

Tillsammans med några kompisar skrev jag sångtexter och manus till en rockmusikal som ledde till en uppsättning på KTH 2001 där jag fungerade som assisterande producent.

Kompetens

Körkort och bil

B och D (inklusive yrkesförarkompetensbevis för persontransporter)
Tillgång till egen bil.

Språkkunskaper

Svenska flytande (modersmål)
Engelska flytande
Tyska nybörjare

Datorkompetens

Programspråk/Tekniker

*ADO (ActiveX Data Objects), Ajax, ASP (Active Server Pages), BASIC, C, C++, C# (C sharp), CGI (Common Gateway Interface), DAO (Data Access Object), Delphi, **Java**, Javascript, **JSP** (Java Server Pages), **J2EE** (Java 2 Enterprise Edition), Omnis, PHP, Pascal, RDO (Remote Data Objects), SQL (Structured Query Language), VBA (Visual Basic for Applications), VBScript, VB/VB6 (Visual Basic), QuickBasic Extended*

Ramverk

Hibernate, Spring, Struts, Swing, Webworks

Databaser

JDBC, Microsoft Access, MySQL, ODBC, OLE DB, Oracle (PL-SQL), SQL Server (Transact SQL/T-SQL)

Webb

DHTML/HTML/XHTML, CSS, WML (WAP), XML

Nätverk

Ethernet, TCP-IP, Novell Netware, WLAN, Microsoft Network.

Program/System/Verktyg

Allmänna program så som Adobe Acrobat, Adobe Photoshop och Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint och Microsoft Access) med flera.

Webb/applikationsservrar: Apache, IIS (Internet Information Server), Tomcat

Ärendehantering: FogBugz, Jira

Versionshantering: Microsoft Visual Sourcesafe, Subversion

Operativsystem

Erfarenhet av bland andra följande operativsystem:

MS DOS 5.x/6.x, Windows 3.11, Windows 95/98/ME/NT/2000/XP/Vista, Windows 7

Windows NT 4 Server, Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server

Linux/BSD i många olika versioner/distributioner bland andra Debian, Fedora, Redhat, Suse och Ubuntu.

Även Novell Netware och VMware ESXi

Uppdrags- och anställningshistorik

Nedan presenteras kortfattat de anställningar och konsultuppdrag jag haft i tidsordning med det senaste uppdraget först.

Projektledare/systemutvecklare, Esplanad Business Solutions AB (2010-PÅGÅENDE)

Esplanad är ett konsultbolag i finansbranschen som till största delen utvecklar terminalhanterings-system (TMS) för att hantera och generera parametrar för kortbetalningsterminaler. Bland uppdrags-givarna återfinns Axfood, Babs Paylink, Point Transaction Services, Preem Petroleum och Swedbank.

Detta är en pågående anställning som projektledare kombinerat med systemutvecklare/teknisk expert. Arbetsuppgifterna har omfattat systemutveckling med projektansvar och framtagning av lösnings-förslag och offerter i samråd med kund. Därutöver har jag haft uppgifter som handledare med ansvar för praktikanter, examensarbetare och arbetsträning.

Programspråk: Java, Visual Basic (VB6) och dotNet
Databas: Oracle 10, Oracle 11, MySql, Postgres Sql
Verktyg: Subversion, Eclipse (Spring Tool Suite), Crystal Reports

Uppdrag: Projektledare/Systemutvecklare, Admax AB (2009 —2010)

Admax bedriver huvudsakligen webbhotellsverksamhet, men utför också konsulttjänster inom områdena systemutveckling (främst för webb), data- och nätverksteknik.

Under en kort intensiv period ledde jag ett migreringsprojekt ute hos en av Admax största kunder där jag lyckades vända missnöjdhet till belåtenhet.

I egenskap av systemutvecklare genomförde jag ett längre uppdrag som underkonsult för Admax räkning med ett mindre finans- och inkassobolag som uppdragsgivare.

Uppdraget omfattade nyutveckling av ett webbaserat administrativt system för lånehantering inklusive automatisk kreditkontroll av ansökningar mot CreditSafe. Vidare omfattades även tekniken för kundwebbplatsen (komplett backend).

Dessutom omfattade uppdraget vidareutveckling, optimering och kodrättning av ett påbörjat administrativt system (såväl backend som frontend) för finansiell verksamhet (factoring och inkasso).

Utöver detta förekom kortare uppdrag med installation och felsökning av nätverk och servrar för Admax övriga verksamhet. Dels ute hos kund och dels i Admax datacenter.

Plattform: Windows Server, IIS (Internet Information Server)
Programspråk: ASP (Active Server Pages), CSS (Cascading Style Sheets), XHTML
Databas: MySql

Systemutvecklare, Transitor Travel Technology AB (2008)

Transitor utvecklar och driftar Comers - ett egenutvecklat boknings- och innehållshanteringssystem (CMS) för främst researrangörer. Arbetsuppgifterna var främst fördelade mellan systemutveckling och presale/sale där jag medverkade i försäljningsprocessen som teknisk expert. Systemutvecklingen genomfördes i Java (J2EE) i form av JSP och servlets samt kundanpassning i XHTML och CSS. Även telefonsupport för bokningssystemet förekom.

Plattform: Windows 2000 Server med Internet Information Server och Resin sedemera Tomcat
Verktyg: IntelliJ, J2EE, Webworks, JSP, Servlets, FogBugz
Programspråk: Java, JavaScript, CSS, XHTML
Databas: SQLServer

VD (sedermera Supportchef), AB Sajthotellet Sverige (2001-2007)

Sajthotellet är ett mellanstort svenskt webbhotell.

Jag grundade webbhotellet 2001. Verksamheten bedrevs till en början parallellt med konsultuppdrag som systemutvecklare och anställning som tunneltågförare i Stockholms tunnelbana. Verksamheten bedrevs till en början i form av enskild firma men ombildades till aktiebolag 2004.

Arbetsuppgifterna omfattade allt arbete i bolaget. Fokus låg främst på affärsutveckling och personalledning. Sajthotellet hade som mest fem personer samtidigt anställda (i varierande omfattning). En stor del av arbetet utgjordes också av support per telefon och e-post (då främst "2nd line support", vilket ofta innebar felsökning av kunders kod (främst PHP och ASP(Vbscript))). I övrigt utfördes också driftövervakning, systemutveckling i ASP (Vbscript), Java och PHP, felsökning och allmänna administrativa uppgifter.

Systemutvecklingen omfattade bland annat företagets kompletta webbplats och ett administrativt som byggdes för grunden. Det administrativa systemet kan kortfattat beskrivas som ett kombinerat kundregister med CRM (Customer Relationship Management) och ekonomisystem (fakturerings och kundreskontra inklusive inkasso). Viss specifik funktionalitet för att enkelt administrera kundernas konton på de olika serverna. Mindre applikationer skapades också för utskick av nyhetsbrev och serveradministration.

Bland de externa systemutvecklingsuppdrag som utfördes byggdes bland annat ett webbundersökningssystem för kunds räkning.

Efter försäljning av bolaget 2006 stannade jag kvar i 18 månader som Supportchef med ansvar för daglig drift, support och marknadsföring.

Plattform: Windows 200X Server, Debian Linux, OpenBSD, Internet Information Server, Apache, Tomcat, Bind, SmarterMail, IMail, MailMax m fl
Programspråk: ASP (Active Server Pages), C, Java, PHP, .NET
Databas: SQLServer, MySql

Systemutvecklare, Transitor Travel Technology AB (2002)

Arbetsuppgifterna var systemutveckling i Java (J2EE) samt kund Anpassning i XHTML och CSS. Under sommaren 2002 byggdes grunden för vad som idag är bokningssystemet Comers.

Plattform: Windows 2000 Server med Internet Information Server och Tomcat
Verktyg: J2EE, Webworks, JSP, Servlets
Programspråk: Java, JavaScript, CSS, HTML
Databas: SQLServer

Uppdrag: Systemutveckling för General Motors Norden (2001)

General Motors Norden är en bilimportör/grossist med ansvar för den svenska försäljningen av bland annat bilmärkena Saab och Opel.

Uppdraget rörde vidareutveckling av säljstödssystemet SAMS, Sales Aftersales Management System, en klient för Windows 9X/NT med SQL Server som backend. Uppdraget dominerades av att migrera och vidareutveckla systemets utskriftsfunktionalitet via Microsoft Word till att använda OLE istället för DDE.

Plattform: Windows, SQL Server
Verktyg: Delphi, Microsoft Word
Tekniker: DDE (Dynamic Data Exchange), OLE (Object Linking and Embedding), VBA (Visual Basic for Applications)
Databas: SQLServer

Webbutvecklare, Webony of Sweden AB**(2000 – 2001)**

Webony var ett allmänt IT-konsultbolag.

Under större delen av anställningen var jag utlyrd till Tranistor AB och utvecklade från grunden ett administrativt bokningssystem för Destination Stockholm AB i Java med kopplingar till databasmotorn Microsoft Access.

I övrig utvecklades ett flertal mindre mobilapplikationer (WAP) för att demonstrera tekniken för potentiella kunder.

Plattform: Windows NT4 Server, Windows 9X
Verktyg: Microsoft Access
Tekniker: CSS, XML, WAP
Programspråk: Java, HTML, JSP, JavaScript, VisualBasic

Webbutvecklare, IT Intention AB**(1999)**

IT Intention AB var en mindre webbyrå.

Arbetet utgjordes till stor del av intern utveckling till största delen i Java, men även i ASP. En mindre applikation i C skrevs för att förenkla systemadministration åt en bank.Handledning av praktikanter förekom.

Plattform: Windows NT4, Windows NT4 Server, Internet Information Server
Databas: SQLServer, MySql
Programspråk: ASP, Java, JavaScript, C

Supporttekniker, City Stormarknad Backup**(1998)**

Detta var ett extrajobb under hösten vid sidan av heltidsarbete på BRA Administration.

KF-ägda City Stormarknad Backup erbjöd supporttjänster till i huvudsak City Stormarknads kunder, internt för KFs personaldatorer samt till ett fåtal externa kunder.

Arbetsuppgifterna utgjordes av telefonsupport dominerad av datarelaterad support men även support för radio, TV och liknande konsumentprodukter.

Programmerare, BRA Administration AB**(1998)**

BRA Administration utvecklade och supportade två egenutvecklade administrativa system för fastighetsägare.

Arbetsuppgifterna bestod till största delen av vidareutveckling av de två applikationerna "Bra Hyra" och "Bra Fast". Även service och felsökning av applikationerna på plats hos kund förekom.

Verktyg: Omnis Classic, SQL Server, Oracle
Programspråk: Omnis, Visual Basic

Anställningar under skoltiden

Systemadministratör, Västerbergslagens Utbildningscentrum (VBU) (1997 – 1998)

Västerbergslagens Utbildningscentrum, VBU, är ett kommunförbund som tillhandahåller gymnasial utbildning i Ludvika och Smedjebackens kommuner.

Arbetsuppgiften bestod i att *vid sidan av gymnasiestudier* administrera ett e-postsystem för gymnasieskolan samt grundskolorna i Ludvika kommun baserat på First Class. Totalt var det tre elevadministratörer varav jag ledde arbetet.

Verktyg: First Class

Webbutvecklare, Västerbergslagens Utbildningscentrum (VBU) (1997 – 1998)

Västerbergslagens Utbildningscentrum, VBU, är ett kommunförbund som tillhandahåller gymnasial utbildning i Ludvika och Smedjebackens kommuner.

Arbetsuppgiften bestod i att ta fram och underhålla skolans hemsida *vid sidan av gymnasiestudier*. Jag ledde arbetet för de yngre eleverna som deltog.

Verktyg: Microsoft Frontpage

Datatekniker, Västerbergslagens Utbildningscentrum (VBU) (sommaren 1997)

Västerbergslagens Utbildningscentrum, VBU, är ett kommunförbund som tillhandahåller gymnasial utbildning i Ludvika och Smedjebackens kommuner.

Sommarjobb. Arbetsuppgifterna var installation och viss montering av nya datorer samt service och support av existerande utrustning på Högbergsskolan i Ludvika.

Planering och ledning av arbete med en annan datatekniker och en inhyrd konsult

Plattform: Windows 3.11/95, Novell Netware

Verktyg: Microsoft Office

Turistvärd, Ludvika kommun (sommaren 1997)

Sommarjobb för Ludvika kommun, turistservice/entrévärd vid Grängesbergs Motormuseum.

Kioskbiträde, Grängesbergs Bandyklubb (sommaren 1996)

Kioskbiträde vid Grängesbergs Bandyklubbs glasskiosk vid Kyrkviksbadet i Grängesberg.

Jultidningsförsäljare, Semic (under hösten/vintern 1990-1993)

Försäljning av jultidningar dörr till dörr, den sista säsongen tillsammans med min syster.

Övriga uppdrag under gymnasietiden

Hjulens Dag 1996

IT-ansvarig

Hjulens Dag var ett årligen återkommande evenemang i Ludvika kommun. 1996 anordnades ett veteranbilsrally i Ludvika i samarbete med Dalarnes Automobilklubb (DAK) och Motor & Nostalgi-muséet i Grängesberg. Ansvar för fungerande IT-stöd, registrering och uppföljning av deltagare samt framställande av hemsida.

IT-rådet, Västerbergslagens Utbildningscentrum (VBU) 1997-1998

Ledamot/Elevrepresentant

IT-rådet vid VBU leddes av utbildningschefen och bestod därutöver av IT-pedagog, lärarrepresentanter och elevrepresentanter.

Elevernas IT-kommitté läsåret 1997-1998

Ordförande

Ledde elevernas IT-kommitté under ett läsår efter att tidigare varit ledamot av kommittéen.

Utbildning

Högskoleutbildning **2006-2007, 2011**
Fristående kurser vid IT Universitet (Stockholms Universitet) i Kista.

Beredskapsman - teknisk verksamhet **1999**
Utbildning i Räddningsverkets regi för fullgörandet av totalförsvarsplikt enligt lag (1994:1809) om totalförsvarsplikt.

Cambridge Certificate **1997**
Cambridge Advanced Certificate in Advanced English Language

Gymnasieutbildning **1995-1998**
Treårigt naturvetenskapligt program, teknisk gren, inriktning IT
Västerbergslagens utbildningscentrum, VBU, i Ludvika

Övrigt

Projekt: Redbuggy **2003**
Satte upp den tekniska lösningen för webbplatsen redbuggy.com baserat på imCms. Byggde mallar och byggde en anpassad utökning av webbpubliceringssystemet imCms (java).

Redbuggy.com

Ron & Julie **1998-2001**
Ron & Julie är ett rockmusikalprojekt. Skrev manus och sångtexter. Producerade webbplats och häfte till musik CD. Assisterande producent vid uppsättning på KTH 2001.

För mer info se webbplatsen: www.ronjulie.com

Aktuella uppdrag etc

AB Sajthotellet Sverige **2004-**
Styrelseledamot och passiv delägare

Zetterström Networks / Z Retail / Lark Hosting **2001-**
Enskild firma som främst driver mindre reklambaserade webbplatser. I dagsläget på hobbybasis.

Arriva Sverige AB **2009-**
Timanställd som trafikledare och bussförare.

Referenser

Detta CV är helt publikt tillgängligt. Därför lämnas referenser först efter kontakt.